

1. Términos Generales

1. Aplicación: Las políticas de uso aceptables determinan los lineamientos a seguir para el uso permitido del servicio de internet de inter. Todos los usuarios, empleados, aliados de negocios y/o usuarios de la red de servicios de Internet de inter deberán adoptar las políticas de uso aceptable establecidas aquí.

2. Concordancia con Políticas de otros ISP's: En casos donde sea necesaria la comunicación de datos entre inter y otros Proveedores de Servicio a Internet (ISP's), los usuarios del servicio deberán también observar las políticas de uso aceptables que éstos establezcan.

3. Revisiones: inter se reserva el derecho a modificar unilateralmente y en cualquier momento estas condiciones, siempre que vayan en beneficio de la prestación de un mejor servicio. El abonado reconoce y acepta expresamente las condiciones que aquí se estipulan.

4. Configuraciones: Todos los usuarios del internet son responsables de las configuraciones de sus propios sistemas así como de la verificación de algunos de los datos entre las conexiones que maneje a través de la red de **inter**. Por ejemplo, si una conexión de correo electrónico no lleva la data del encabezado según las normas y estándares definidos para tal fin, será considerado SPAM y podrá ser considerado en condición de abuso del servicio.

5. Reporte de abusos: Los usuarios de internet son responsables de reportar inmediatamente (vía electrónica, por escrito y con el debido soporte) cualquier situación en la red que pueda comprometer la estabilidad o seguridad del servicio, así como denunciar cualquier violación a estas políticas.

6. Legislación y domicilio: Estas Condiciones Generales se regirán y se interpretarán de conformidad con las leyes vigentes de la República Bolivariana de Venezuela. Las partes eligen como domicilio especial la ciudad de Barquisimeto, a la jurisdicción de cuyos tribunales acuerdan someterse.

7. Información contenida en la Red de Internet: **inter** no administra ni controla, ni es responsable del contenido y veracidad de la información obtenida o recibidas a través de la Red de Internet. **inter** no es responsable por la exactitud o calidad de la información obtenida por este medio.

2. Objetivos

Los usuarios del servicio, redes y/o sistemas de **Internet** deberán cumplir con estas políticas de uso aceptable, así como demás leyes nacionales e internacionales, regulaciones y prácticas aceptadas al respecto, con la finalidad de lograr los siguientes objetivos:

1. Definir de manera general, no limitativa, las actividades consideradas como abusivas prohibidas, así como proveer un recurso de información para el buen uso de las redes y los recursos disponibles en ellas a todo usuario de los servicios de Internet.
2. Evitar la realización de actividades ilegales y/o inmorales, en perjuicio de **inter**, sus clientes o cualquier otro usuario del servicio de Internet.
3. Velar por la correcta utilización del servicio de acceso a Internet, incluyendo los

contenidos, recursos y servicios puestos a disposición de los abonados a través del mismo.

4. Proveer e informar de mecanismos para reportar abusos y actividades ilícitas ocurridas en la red de inter o en la Red de Internet que involucren de alguna manera a los usuarios del servicio de **Internet**.

5. Recomendar algunas prácticas de uso común para mantener los sistemas y equipos de los clientes protegidos e identificar e informar las actividades abusivas en beneficio del buen uso de la red de **inter**.

3. Usos Prohibidos e Ilegales

A. Las acciones descritas a continuación están estrictamente prohibidas

1. Cualquier conducta que viole las normas aceptadas dentro de la comunidad de Internet como un todo (esté o no está detallada en este documento). **Inter** se reserva el derecho a su discreción, de determinar si una conducta en particular viola dichas normas y/o usos aceptables.

2. Uso del servicio de manera tal que constituya una molestia, abuso, amenaza o que tente de cualquier forma la integridad de los usuarios del servicio de Internet.

3. Creación, reenvío, colocación o distribución de mensajes en cadena de cualquier tipo.

4. Falsificar, ocultar, cambiar o alterar de alguna forma información de los datos del remitente en las cabeceras de los correos electrónicos con el fin de ocultar la verdadera identidad de quién envía y así evitar poder seguir el rastro en caso de presentarse actividades ilícitas en este servicio.

5. Tratar de evitar o alterar los procesos o procedimientos de medida del tiempo, utilización de ancho de banda o cualquier otro método utilizado para controlar y documentar el uso de los productos de inter.

6. Cualquier intento de acceso no autorizado a los equipos y sistemas que componen la red de servicios de internet. O la transgresión de cualquier sistema, sitio web o equipo a los que no se está permitido acceder.

7. Cualquier actividad que intente la recopilación de información de cualquier equipo o sistema (incluyendo la topología y conformación de la red misma de **inter**) con propósitos no establecidos ni acordados previamente con **inter**.

8. Interferir o tratar de interferir con los servicios o procesos que conforman el servicio de Internet, así como cualquier sitio, host o red dentro del Internet. Esto incluye Ataques de Negación de Servicios (Denial of Service Attack).

9. Participar en el uso impropio o distribución de correo electrónico (e-mail) a través de Internet.

10. Enviar correo electrónico no solicitado (unsolicited bulk e-mail, UBE) o "SPAM". Esto incluye, pero no está limitado a la distribución de correo electrónico no solicitado para propósitos comerciales, informativos, publicitarios, gremiales, políticos o

religiosos. El correo electrónico con estos fines debe ser enviado sólo a aquellos usuarios que expresamente lo hayan solicitado y el originador de dicho e-mail estará en la obligación de eliminar las cuentas de las personas que no hayan solicitado expresamente su inclusión. La queja del receptor ante los mecanismos para manejo de abuso de inter, hará presumir estos mensajes como "no solicitados", así como su requerimiento expreso de no continuar recibiendo dicho material.

- La publicación y hospedaje de sitios que sean publicitados por mensajes no solicitados, aunque los mismos no se generen directamente desde este sitio.
 - Utilización de un Mail Transport Agent (MTA) fuera del propio site del usuario para retransmitir correo electrónico (a menos que el usuario haya recibido permiso expreso para realizar esta acción). Aún habiendo recibido permiso expreso, queda prohibido a los usuarios hacer parecer que su identidad es la de la fuente de reenvío.
 - El uso de cualquier contestador automático de mensajes, lista de correos o cualquier otro programa o script ejecutado por un sitio web para manejar o redistribuir correos electrónicos es de única responsabilidad del usuario y debe ser operado de forma razonable. Esto incluye, pero no se limita a, el mantenimiento al día de listas de correo para minimizar el rebote de correos y para facilitar el proceso de eliminación de usuarios de las mismas, la configuración adecuada de los auto-contestadores de manera que no creen mail loops y el pronto manejo de las quejas en relación a correo electrónico no solicitado redistribuido a través de una lista de correos del site.
 - Cualquier uso indebido de la plataforma de correo electrónico que inter pone a disposición de los usuarios o cualquier otra plataforma de mensajería interna.
 - Configurar páginas Web que actúen de forma maliciosa contra los usuarios que la visiten.
- Usos Ilegales

La red de **Inter** debe ser usado sólo con propósitos legítimos. La transmisión, distribución, reproducción o almacenamiento de cualquier tipo de información o material que viole cualquier ley aplicable o regulación al respecto está estrictamente prohibido. Dentro de estas actividades ilícitas se encuentran, pero no se limita a:

- Cualquier material que infrinja derechos de autor o propiedad intelectual.
- Sea obscena o contenga pornografía infantil.
- Sea injuriosa, calumniosa o constituya una amenaza a la integridad de las personas de acuerdo con las leyes.
- Aliente conductas que puedan constituirse en ofensas criminales.

4.Seguridad

Los usuarios del servicio de **Internet** son responsables de instruirse y configurar sus sistemas con procedimientos básicos de seguridad. Si un sitio dentro de la red de **inter** es vulnerado o comprometido, el cliente es responsable de reportar la violación. Por ejemplo, si es instalado un servicio FTP indebidamente configurado donde un tercero puede aprovechar esta "debilidad" en la configuración para distribuir a través de él software sin licencias autorizadas, el cliente deberá hacerse

responsable de re-configurar su sistema y detener el uso ilegal.

De igual forma, si los sistemas de los usuarios se vieran afectados por algún virus o troyano que provoque incidentes que conlleven a cualquier violación de las Políticas de Uso Aceptable aquí descritas, será responsabilidad del cliente la corrección pertinente de sus sistemas y el cese inmediato de las actividades que originan tales incidentes.

Está terminantemente prohibido a los usuarios interferir o tratar de interferir con los servicios, hosts, redes o sistemas de cualquier otro usuario, incluyendo la red de servicio de inter y la red Internet. Como ejemplo de este tipo de actividad se encuentran los barrido de puertos (Port-Scanning) con objeto de recopilar información previa de los equipos a ser atacados y los Ataques de Negación de Servicios (Denial of Service Attacks) dentro de los cuales se presentan las siguientes actividades prohibidas, sin que por ello se limite a:

- Envío de cantidades excesivas de data (tanto en tamaño como en frecuencia) con el fin de rebozar las capacidades de los recursos de algún sistema, host o red y por tanto detener o entorpecer el rendimiento de algún servicio.
- Tratar de atacar o deshabilitar a un usuario, host o sitio.
- Tomar control de algún host o sistema sin autorización de quien lo administra, ya sea para interferir con el sistema atacado y/o para interferir otros sistemas o generar tráfico que viole las Políticas de Uso Aceptadas aquí descritas.
- Uso, distribución o propagación de cualquier programa, script o comando diseñado para interferir con el uso, funcionalidad o conectividad de cualquier usuario, host, sistema o sitio dentro de Internet y la red de inter (como propagar por medio de e-mail, mensajes conteniendo virus, caracteres de control, etc.)

5. Violación de esta política

La realización de cualquier actividad o acción enunciada en esta Política de Uso Aceptable está estrictamente prohibida. En el caso de cualquier violación a la misma, inter se reserva el derecho de suspender y/o terminar el servicio de Internet ya sea temporalmente o permanentemente, bloquear cualquier actividad prohibida o ejecutar cualquier acción que corresponda, a su discreción.

6. Responsabilidades

Del Proveedor

- Inter provee acceso y transporte en la red IP. Ningún tipo de dato, documento o información que ingresa a la red IP de Telecom es visualizado antes de ser transmitido a los usuarios.
- Toda vez que inter no verifica el contenido de la información que transporta en su red, no tendrá ningún tipo de responsabilidad por los contenidos de la información que se originen o transiten por la red, sin importar si estos contenidos son generados por los usuarios de inter.
- Será obligación y responsabilidad del usuario el asegurarse que la información emitida, almacenada y/o transportada no viole ninguna ley, norma, regulación ni las políticas de Uso Aceptable de inter.

- Inter no será responsable por la exactitud, veracidad, integridad y/o calidad de la información provista por terceros que puedan ser obtenidas a través del uso de la red de inter.
- El punto de demarcación establece la responsabilidad de la empresa en la prestación del servicio, para inter el punto de demarcación corresponde al dispositivo conectado directamente al Cable modem.
- Inter no tiene obligación de instalar, manejar o mantener los equipos proporcionados por el cliente. Es responsabilidad del cliente mantener, reparar, manejar y remplazar los equipos y el cableado. Todo el cableado y los equipos utilizados por el cliente deben ser compatibles con el servicio del proveedor.
- La velocidad del servicio es aproximada al máximo contratado, puede variar y generar lentitud en ocasiones dependiendo del grado de congestión de la red.

Del acceso a Internet

Los usuarios del servicio de **Internet de inter** son responsables de:

- Realizar los resguardos necesarios para mantener la información residente en sus equipos, o de aquella que se obtenga en virtud del servicio contratado. Inter no será responsable en caso alguno por la pérdida o deterioro de la información contenida en tales equipos.
- Mantener la privacidad y seguridad del uso de sus claves de acceso. Inter no se responsabilizará por el resultado de un manejo indebido de estos elementos.
- Mantener debidamente configurados su hardware y software de comunicación hacia Internet, así como los mecanismos de seguridad adecuados para proteger sus equipos y/o sistemas.
- Abstenerse de ceder o transferir, a cualquier título, el servicio contratado y las obligaciones y derechos emanados del contrato de servicio.
- No usar la Red Internet o los medios contratados con fines contrarios a la ley, el orden público, la moral y las buenas costumbres.
- No enrutar, a través suyo, tráfico de terceras personas a menos que haya sido previamente acordado con inter
- No causar, de cualquier forma, perjuicios directos o indirectos a terceras personas o a sus redes.
- No transmitir cualquier tipo de información que pueda menoscabar o perjudicar de cualquier forma a la persona o los bienes de otro.

De la página Web

- El propósito fundamental de la página Web, es facilitar el acceso o utilización de los diversos servicios que ofrece inter a sus abonados, así como también para indicarle a éstos sobre cualquier información que inter considere relevante. Esta disponible las (24) horas del día, los siete (7) días de la semana, excepto por aquellas interrupciones derivadas de mantenimiento programado o reparaciones requeridas a los servidores.
- Inter se reserva el derecho de modificar unilateralmente, en cualquier momento y sin previo aviso, la presentación, configuración, servicios y condiciones para acceder o utilizar la página Web.
- El uso de la página no otorga a los abonados, derechos, títulos o licencia alguna sobre los derechos de propiedad intelectual de inter o de contenidos propiedad de terceros. Ninguna de las estipulaciones del contrato de servicio

otorga a los abonados, derechos de uso del nombre, marca comercial o marca de servicio.

- El usuario se compromete a hacer un uso diligente y a mantener en secreto las contraseñas, nombres y demás información requerida para acceder a la página y a los servicios que ella ofrece. Por tanto, responderá de los gastos, de los daños y perjuicios ocasionados por la utilización de los servicios por cualquier tercero que emplee al efecto sus contraseñas y nombres de usuario.
- Inter hará sus mejores esfuerzos de seguridad para mantener la integridad de su portal de servicios a efecto de dar cumplimiento a lo dispuesto en cualquiera de las condiciones, políticas y términos legales. Sin embargo, no se hace responsable por daños que pudieren ocasionarse, derivados de la manipulación ilegal o ilegítima de los sistemas informáticos de inter en detrimento de la confianza y/o buena fe del cliente.
- Inter no es responsable por la inadecuada utilización de la página ni la inadecuada utilización de los servicios que ofrece a sus abonados, por lo tanto, excluye cualquier responsabilidad por los daños que pudieren ocasionarse a los abonados por su indebida utilización o por aquellos usos en contravención a estas Políticas de Uso Aceptables o en contravención a cualquier regulación que pudiere resultar aplicable.

Del correo electrónico

- El usuario se compromete a utilizar el servicio de correo conforme a la ley, con lo dispuesto en estas Políticas de Uso Aceptables, la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público, y se obliga a no utilizarlo para fines ilícitos, contrarios a lo establecido en las presentes condiciones de uso, lesivos de los derechos o intereses de terceros o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar los servicios y/o equipos que impidan el uso o disfrute normal de los servicios por parte de los usuarios.
- El usuario será responsable de su cuenta de acceso al correo y password, así como de su uso y custodia. En consecuencia, todos y cada uno de los accesos a la red que se realicen a través de la cuenta de acceso al correo del cliente, se entenderán hechos válidamente por él.
- El espacio disponible para almacenar el correo electrónico corresponderá a lo establecido en el contrato de servicio. Cuando la cuenta del cliente alcance dicho límite no podrá continuar recibiendo mensajes, por lo que éste libera a inter de responsabilidad alguna por la pérdida de capacidad de recibir mensajes cuando esto ocurra.
- Inter no controlará ni editará el contenido del correo electrónico de sus abonados, a no ser que a criterio de inter sea requerido o necesario hacerlo de conformidad con alguna disposición legal, de algún proceso legal en marcha o para proteger la integridad del Servicio y los intereses legítimos de inter en caso de incumplimiento por parte del cliente, o de terceros de los presentes Términos Legales y Condiciones de Uso o de alguna ley aplicable.
- El cliente garantiza a inter que no usará el servicio de correo contratado para cualquier propósito que sea ilegal o prohibido por estos términos, condiciones o demás estipulaciones. Por ejemplo, pero no limitado a, el abonado está de acuerdo en NO USAR el servicio para: i) Encuestas, concursos, esquemas de la pirámide, cartas de cadena, correos con basura, spamming o cualquier duplicación de mensajes, o mensajes no solicitados (comerciales u otros); ii) Difamación, abuso, amenazas o violación de los derechos legales

(como privacidad y publicidad) de otros; iii) publicar, distribuir o diseminar cualquier material impropio, profano, difamatorio, obsceno, indecente o ilegal; iv) Transmitir o cargar cualquier material que contenga virus, Caballos de Troya, gusanos, bombas de tiempo, o cualquier otro programa dañino. Sin perjuicio de las disposiciones legales y a lo estipulado en el presente contrato, inter se encontrara facultada para eliminar y destruir toda información que se hubiere remitido hacia sus servidores y que tuvieran cualquiera de las características antes señaladas.

- Inter podrá terminar inmediatamente cualquier servicio de un abonado que sea culpable, a su sola discreción, de estar transmitiendo SPAM u otro correo masivo de semejantes características. De igual modo, en el caso que el cliente instale un servidor de correos, con la funcionalidad de "Mail Relay" habilitada, y por tanto, dicho servidor pueda ser usado por terceros ajenos a inter y al abonado para envío de correos impropios o masivos, inter se reserva el derecho, a su sola discreción, de poner término al servicio.

7. Suspensión y terminación del Servicio

Inter estará facultada en cualquier momento, a poner término anticipado al contrato y para suspender (parcial o totalmente) el servicio de inmediato y sin más trámite en los siguientes casos: i) Incumplimiento de cualquiera de las obligaciones asumidas por el cliente en virtud de estas Políticas de uso Aceptables del servicio; ii) Por disposición de la autoridad; iii) Por caso fortuito o fuerza mayor.

8. Términos y Condiciones

El uso del servicio de Internet de inter implica aceptación y adhesión a las normas establecidas en estas Políticas de Uso Aceptables. Inter no se hace responsable frente a los usuarios del servicio, ni frente a terceros, por cualquier daño directo o indirecto, incidental, especial o consecuencial, que pueda derivarse del uso del servicio de Internet para actos prohibidos por las leyes nacionales e internacionales, por esta Política de Uso Aceptable, así como por las informaciones obtenidas o recibidas de la red Internet, la violación del derecho de propiedad intelectual, industrial o de autor, ni por cualquier acción que tenga la intención de molestar, importunar, abusar, amenazar o de cualquier forma atentar contra la integridad de las personas, u ocasionar interferencias en el funcionamiento de la red.

Todos los clientes del servicio de **Internet** se comprometen a dar fiel cumplimiento a las normas establecidas en esta Política de Uso Aceptable. Cualquier violación a la misma puede conllevar a la suspensión o terminación del contrato de servicio de Internet, a discreción de Inter.

9. Direcciones de Contacto

Para reportar cualquier queja o incidente de abuso que viole las actuales Políticas de Uso Aceptable, se dispone de las direcciones de correo abuso@inter.net.ve y abuse@inter.net.ve. Para que la queja sea completamente atendida debe incluirse el soporte del abuso cometido dentro de la denuncia, por ejemplo: logs de sistemas, en caso de incidentes de seguridad, Header o encabezados de los correos, en caso de SPAM o correo no deseado, etc.

10. Definiciones

Spam:

Definimos como spam en envío de correo electrónico no solicitado que no es de ningún interés para el que lo recibe e incluso puede llegar a ser molesto y ofensivo. Esta actividad puede llegar a consumir mucho ancho de banda si el emisor envía masivamente correos a múltiples receptores, por lo cual se ha convertido en un punto de control para los proveedores de servicios de Internet como inter. Una variante de este tipo de actividad son algunos virus o gusanos que aprovechan vulnerabilidades en las PCs infectadas para introducirse en el equipo y los convierten en servidores de spam para enviar masivamente información a través de la red dentro del marco de sus actividades maliciosas.

Barrido de Puertos (Port Scanning):

Consiste en escudriñar o explorar puertos en una o más computadoras en una red para determinar puertos abiertos que puedan ser explotados. El barrido de puertos es una actividad legítima en la administración de redes pero es común que se convierta en una actividad de naturaleza maliciosa si alguien está buscando puntos de acceso débiles o vulnerables para forzar la entrada a un computador.

Virus y Gusanos:

Son programas o segmentos de código de programación que son cargados dentro de los computadores sin el conocimiento y por lo tanto sin el consentimiento del usuario y que se ejecuta en contra de su voluntad. En la mayoría de los casos tiene la capacidad de replicarse una y otra vez a medida que va propagándose usando los recursos de las máquinas infectadas y a gran velocidad en los servicios de acceso a Internet de banda ancha. En algunos casos pueden saturar los recursos de equipo, memoria, conexiones de red, etc. Causando grandes daños y molestias en las redes que infecta.

Servidores Proxys:

Son servidores situados entre las aplicación cliente (típicamente el navegador de Internet) y un servidor externo (otro servidor en Internet) para filtrar solicitudes, aumentar el desempeño y compartir las conexiones. Estos equipos, si no son asegurados debidamente, pueden ser usados para generar tráfico potencialmente malicioso ocultando la verdadera dirección IP del atacante.

Transmisor de Correo (Mail Relay):

Son dispositivos y/o programas que enrutan correo electrónico hacia su destino, los mail relay difieren de los open relay en que los relay abiertos (open relay) son mail relays que no han sido cerrados a usuarios fuera del entorno o del dominio que manejan, por lo tanto cualquier usuario en Internet puede hacer uso de estos servidores para distribuir correo no solicitado o spam.

Adware:

Se refiere a software que tiene la particularidad de instalarse en el equipo sin que el usuario esté en conocimiento de éste y realiza conexiones a Internet con la finalidad de abrir banners o ventanas publicitarias en el equipo donde se encuentra instalado. Este

tipo de software esta muy asociado a programas de intercambio de archivos P2P.

Spyware:

Se refiere a software que tiene la particularidad de instalarse en el equipo sin que el usuario esté en conocimiento de éste y realiza conexiones a Internet con la finalidad de extraer información personal dentro de las que se encuentra, datos personales del usuario, preferencias de sitios visitados en Internet, preferencias de software utilizado, entre otras cosas. Este tipo de software esta muy asociado a programas de intercambio de archivos P2P.

P2P (Arquitectura peer-to-peer):

Frecuentemente referido como conexiones Peer-to-Peer o en forma abreviada P2P, son tipos de redes en la cual cada estación tiene las mismas capacidades y responsabilidades (hacen el mismo trabajo). Esto difiere de la arquitectura Cliente/servidor, en la cual algunas estaciones están dedicadas a servir a otras. La característica principal de estas redes es que cada estación se comunica con otra sin intermediarios como si fuese una conexión punto a punto.