

### **Virus y troyanos, un problema grave**

Internet y el email han proporcionado el terreno ideal para la propagación de miles de virus y troyanos. Aparte del daño que puedan efectuar a su computadora, pueden afectar el servicio de Intercable, ya que comúnmente utilizan recursos de sus sistema y reciben y envían información a través de Internet.

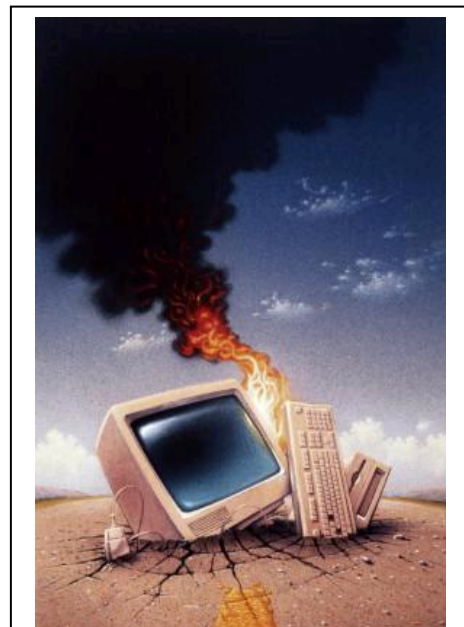
Un virus o troyano puede afectar la velocidad de navegación en Internet, y afectar sus megas consumidos. Esto se debe a que los virus más inteligentes utilizan la conexión a Internet para replicarse, o enviar y recibir datos. Como inter cobra su servicio por megabytes, y debido a que no se puede discriminar si un consumo surge por una correcta utilización del producto o por un virus o un troyano, toda información descargada por un cablemódem se ve reflejada en la base contratada de un abonado.

### **¿Qué son los virus y los troyanos?**

Un virus es un programa o código que se carga en el computador sin el conocimiento del usuario, y que corre en contra de la voluntad de dicho usuario.

Existen muchos tipos de virus. Algunos son simples, y solamente se copian a si mismos, pero que se vuelven peligrosos ya que pueden consumir los recursos de una PC y hacer que esta se paralice por completo. También existen virus muy elaborados, que se pueden transmitir a si mismos a través de redes, como Internet, y que son capaces de evadir sistemas de seguridad.

La mejor manera de protegerse frente a los virus es mediante la utilización de un programa antivirus y solo ejecutando programas de origen conocido. Una práctica común es engañar a los usuarios a ejecutar un programa infectado renombrándolo como si este fuese un protector de pantalla o documento de Office.



Un virus puede hacer que su Computadora se vuelva Completamente inservible. Conozca cómo protegerla.

Otro programas nocivos son los troyanos, que una vez instalados en la PC abren puertos de conexión, por los que se puede enviar y recibir información, o abrir la "puerta trasera" para que un hacker ataque nuestra máquina.

Últimamente, ha aparecido un nuevo tipo de troyano, que funciona como un servidor de correos de SPAM, es decir, es un programa que se encarga de enviar emails no solicitados a mucha gente. Estos programas, una vez que se encuentran residentes en una PC, reciben y envían una cantidad de

información considerable, que se ve reflejada en el consumo de un cable módem de inter.

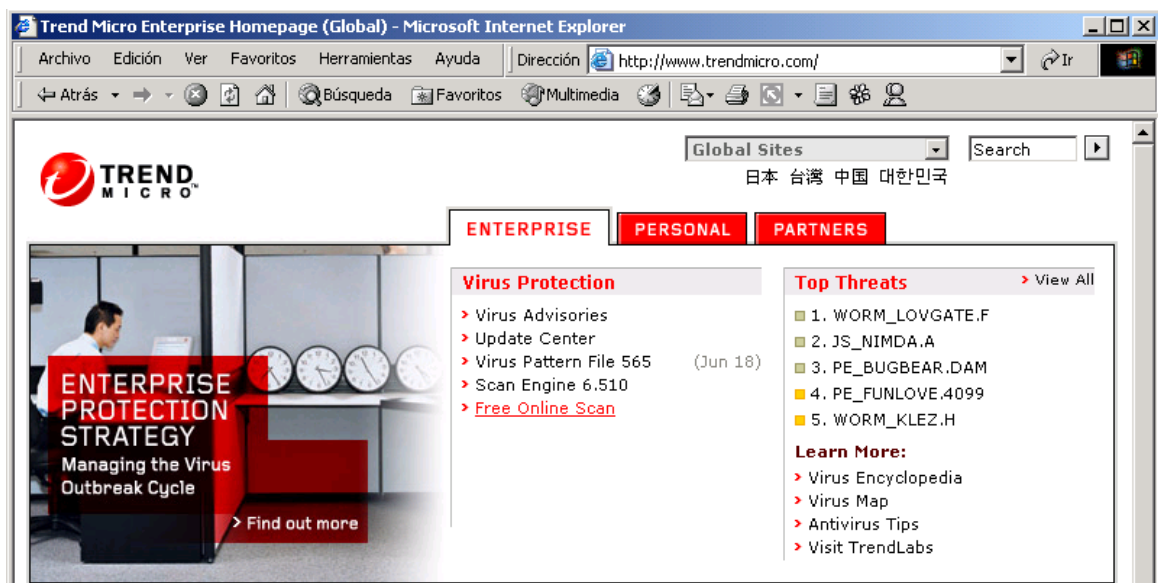
### ¿Cómo detecto si tengo un virus o un troyano en mi PC?

La forma indicada de detectar la presencia de un virus es mediante la utilización de un programa antivirus. Debido a que constantemente aparecen nuevos virus, a un ritmo preocupante, es necesario que los antivirus se encuentren actualizados, con las últimas definiciones de virus existentes. Un antivirus desactualizado solo podrá detectar los virus que existían al momento de su creación, y por lo general, los virus que más se esparcen son los más nuevos.

Si no cuenta con un antivirus, puede utilizar alguno gratuito, como el de Trend Micro. Este antivirus funciona solo en el modo de detección, y no remueve los virus, pero sirve para conocer si una máquina está efectivamente infectada. Puede encontrarse en la siguiente dirección:

<http://www.trendmicro.com/>

Dentro de la página de Trend, se debe elegir la opción de "Free Online Scan". El sistema le solicitará que se registre, y luego procederá a buscar virus en la computadora, indicando al terminar si ha encontrado alguno.



En la página de Trend Micro, debe seleccionar la opción de "Free Online Scan", marcada en rojo en esta imagen.

Si luego de correr la verificación se detectó un virus, se debe buscar la forma de borrarlo del sistema. La forma más simple es mediante un antivirus. Por lo general, debe comprarse un programa pago (esto generalmente incluye el derecho a bajar actualizaciones por el período de un año).

Otra alternativa disponible, que permite analizar su PC desde Internet, la proporciona Panda Software (<http://www.pandasoftware.es>). Esta página y el software tienen la ventaja de estar completamente en español.

PandaActiveScan *El antivirus on line gratuito*
Powered by PandaSoftware

---

**Limpia de virus tu ordenador fácilmente con Panda ActiveScan**

- **No necesitas tener instalado ningún programa**, sólo estar conectado a Internet y hacer un simple click cada vez que desees limpiar tu ordenador.
- **Analiza, desinfecta y elimina** los virus, gusanos y troyanos de todos los dispositivos del sistema, discos duros, archivos comprimidos y la totalidad de tu correo electrónico.
- Cuenta con un poderoso **sistema heurístico** capaz de detectar virus aún desconocidos.
- **Se actualiza al menos una vez al día**, por lo que incorpora a cada análisis los últimos virus descubiertos.

**iGratis!**

Pulsa sobre el botón "Analiza tu PC" o sobre la imagen de PandaActiveScan. Se abrirá una nueva ventana de tu navegador con PandaActiveScan. Si es la primera vez que analizas tu ordenador deberás bajarte los controles ActiveX con un tamaño de 1,5 Mb, que puede durar unos 5 minutos con un módem de 56 KB.

**Consigue una protección total**  
Panda ActiveScan detecta y elimina los virus, pero no impide que vuelvan a entrar. Consigue soluciones antivirus a tu medida.

**Particulares**  
**Titanium:** instálalo y olvídate de los virus.

**Negocios y Profesionales**  
**Platinum 7.0:** protección contra todo tipo de ataques, virus o hackers.

**Pyme**  
**PAV Pyme:** protección total a la medida de su empresa.

**Grandes empresas**  
**PAV Corporativo:** protección completa para redes.

También se puede optar por descargar un antivirus por un período de prueba, para limpiar su computadora. Luego de transcurrido este período de prueba, el antivirus dejará de funcionar, y no podrá volver a instalar una versión de prueba de este mismo producto.

### Analizando su tráfico (solo usuarios avanzados)

Si usted es un usuario avanzado, puede consultar alguna herramienta, que informe sobre los puertos abiertos en una PC (en forma limitada). Una herramienta gratuita es el Anti-Trojan, que puede utilizarse a través de su página web:

<http://www.anti-trojan.net/>

**Online-Check**

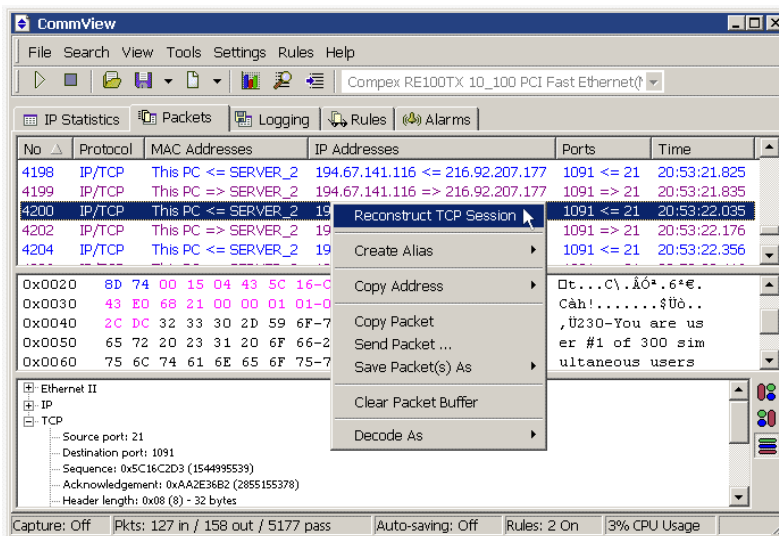
Scan your PC for open ports. The new online-check tells you the status about more than 350 known ports on your computer.

[..more](#)

La gran mayoría de las PCs tienen varios puertos abiertos por defecto, por lo que no debe asustarse si ve que tiene varios puertos abiertos. Simplemente debe revisar esta lista para ver cuales corresponden a los programas que ya tiene instalado, y cuales no.

Otra herramienta de gran utilidad es el CommView, que permite analizar el tráfico de una computadora a través de su tarjeta de red, y si se posee algo de conocimiento técnico, puede ser la herramienta ideal para detectar troyanos o programas maliciosos que utilizan la conexión a Internet sin conocimiento del usuario.

<http://www.tamos.com/products/commview/>



El CommView es un programa pago, pero se puede descargar un demo de 30 días.