

# cyberhogar

## Indice

<b>Contenido:</b>	<b>Pág.</b>
- Cyberhogar	3
- Compra de Tarjetas	5
- Activación de Tarjetas	7
- Aplicación de Cyberhogar	10

## Cyberhogar

Es un servicio que brinda acceso a Internet banda ancha a 1 Mbps de velocidad con la modalidad de utilizar tiempos de navegación mediante una tarjeta adquirida en el portal de Inter o a través de alguno de los canales de comercialización disponibles. Con este servicio podrás navegar cuando quieras y sin tener que estar atado a un pago fijo mensual.

Para comenzar a disfrutar del servicio de **Cyberhogar**, debes ingresar a nuestra sitio web [www.inter.com.ve](http://www.inter.com.ve), luego debes ingresar a Consultas Online, si aún no estás registrado presiona la opción **Regístrate**.

The screenshot displays the Inter website interface. At the top, the 'inter' logo is on the left, and navigation links for 'PRODUCTOS', 'SERVICIOS AL CLIENTE', 'PROGRAMACIÓN', and 'ENTRETENIMIENTO' are on the right. Below the navigation is a main banner for 'triplehogar' featuring a man with speech bubbles that say 'SI TIENES TV DE INTER', 'INTERNET DE 1 MB', and 'CACHI GRATIS POR SÓLO BS.'. A button below the man says 'Hoz clic aquí para saber MÁS DETALLES'. To the left of the man are three service category buttons: 'televisión', 'internet', and 'telefonía'. Below the banner is a 'Consultas Online' section with input fields for 'e-mail' and 'contraseña', and links for 'Regístrate' and '¿Olvidaste tu contraseña?'. To the right of this section are links for 'Interzona', 'Webmail', and 'Videomail'. Below the 'Consultas Online' section are two promotional banners: one for 'to' el mundo ta' gozando con la TV de inter' with 'INSTALACIÓN GLATIS' and another for 'La Guía de programación' featuring a mobile phone icon. At the bottom of the page are links for 'La Empresa', 'Anuncia en inter', 'Trabaja con Nosotros', 'Intranet', and 'Términos y Condiciones'.

inter - RIF: J-30240664-1

Dentro de tu cuenta, ubica la sección **Cyberhogar**, haces click en **Compra o activa tarjetas aquí**.



[PRODUCTOS](#)   [SERVICIOS AL CLIENTE](#)   [PROGRAMACIÓN](#)   [ENTRETENIMIENTO](#)

Bienvenido al sitio de Consultas Online

**¿Sabías que...?**  
Puedes pagar tus facturas en forma segura y rápida a través de esta [página web](#) o a través de [mis-facturas.com](#).

**Tu Factura**  
Tienes 1 facturas pendientes por pagar ([Ver detalles](#)).

**Tarjetas de bono de Zona Wi-Fi...**  
Tienes una tarjeta de navegación de bono de cortesía de **inter**, para recibirla sólo tienes que hacer clic [aquí](#).

**Cyberhogar**  
[Compra o activa tarjetas aquí.](#)



SI TIENES TV DE INTER

INTERNET DE 1 MB

CACHI GRATIS POR SÓLO BS.:

Haz clic aquí para saber MÁS DETALLES

precio.png

**Mi cuenta**

- [Cambio de Contraseña](#)
- [Compras en línea](#)
- [Contáctanos](#)
- [Consumos](#)
- [Cuentas de Email](#)
- [Datos Personales](#)
- [Estado de Cuenta](#)
- [Productos Contratados](#)
- [Servicios Técnicos](#)
- [Zona Wi-Fi](#)
- [Cerrar Sesión](#)

**Links Rápidos**

- [Televisión](#)
- [Internet](#)
- [Telefonía](#)
- [Promociones](#)
- [Concursos](#)
- [Contáctanos](#)

[La Empresa](#)   [Anuncia en inter](#)   [Trabaja con Nosotros](#)   [Intranet](#)   [Términos y Condiciones](#)

## Compra de Tarjetas

En la pestaña Compra de tarjetas tendrás disponible las tarjetas que requieras comprar según tu necesidad. Solo debes seleccionar la de tu preferencia y presionar el botón **Comprar**.

**inter** PRODUCTOS SERVICIOS AL CLIENTE PROGRAMACIÓN ENTRETENIMIENTO

**internet cyberhogar**  
**Bienvenido**  
SELECCIONA ALGUNA DE TUS TARJETAS ACTIVAS O ADQUIERE UNA NUEVA.

Tu saldo: Bs. 51,00

Tarjetas disponibles para usar el servicio de internet

Compra de tarjetas

	Descripción	Precio
<input type="radio"/>	TARJETA PRUEBA 30' CONT_	0,00
<input checked="" type="radio"/>	TARJETA PRUEBA 24H CONT_	0,00

Comprar

**Mi cuenta**  
[Cambio de Contraseña](#)  
[Compras en línea](#)  
[Contáctanos](#)  
[Consumos](#)  
[Cuentas de Email](#)  
[Datos Personales](#)  
[Estado de Cuenta](#)  
[Productos Contratados](#)  
[Servicios Técnicos](#)  
[Zona Wi-Fi](#)  
[Cerrar Sesión](#)

**Links Rápidos**  
[Televisión](#)  
[Internet](#)  
[Telefonía](#)  
[Promociones](#)  
[Concursos](#)  
[Contáctanos](#)

[La Empresa](#) [Anuncia en inter](#) [Trabaja con Nosotros](#) [Intranet](#) [Términos y Condiciones](#)

Al comprar la tarjeta se muestra un mensaje confirmando el proceso e indicando la opción de usar la tarjeta.

The screenshot displays the user interface of the Inter Cyberhogar website. At the top, the 'inter' logo is on the left, and navigation tabs for 'PRODUCTOS', 'SERVICIOS AL CLIENTE', 'PROGRAMACIÓN', and 'ENTRETENIMIENTO' are on the right. The main content area features a large blue banner with the text 'internet cyberhogar Bienvenido' and 'SELECCIONA ALGUNA DE TUS TARJETAS ACTIVAS O ADQUIERE UNA NUEVA.' Below the banner, a blue box shows 'Tu saldo: Bs. 42,00'. A dark blue bar indicates 'Tarjetas disponibles para usar el servicio de internet', and a dropdown menu for 'Compra de tarjetas' is open, showing a confirmation message: 'Has comprado una tarjeta. Para usarla haz clic [aquí](#).' To the right, there are two vertical panels: 'Mi cuenta' with links for 'Cambio de Contraseña', 'Compras en línea', 'Contáctanos', 'Consumos', 'Cuentas de Email', 'Datos Personales', 'Estado de Cuenta', 'Productos Contratados', 'Servicios Técnicos', 'Zona Wi-Fi', and 'Cerrar Sesión'; and 'Links Rápidos' with links for 'Televisión', 'Internet', 'Telefonía', 'Promociones', 'Concursos', and 'Contáctanos'. At the bottom, a footer contains links for 'La Empresa', 'Anuncia en inter', 'Trabaja con Nosotros', 'Intranet', and 'Términos y Condiciones'.

inter - RIF. J-30240664-1

Podrás hacer uso de la tarjeta que has comprado haciendo click aquí en el mensaje de confirmación.

Existen dos maneras para poder hacer uso del servicio de Internet **Cyberhogar**:

- 1.) Accediendo por el sitio web de **Inter**.
- 2.) Haciendo uso de la aplicación **Cyberhogar**.

## Activación de Tarjetas

Para realizar los pasos de activación debes haber adquirido una tarjeta de **Cyberhogar**. Luego podrás dirigirte a la pestaña Tarjetas Disponibles para usar el servicio de Internet, donde visualizarás tus tarjetas, sólo debes seleccionar alguna y luego presionar **Navegar**.



The screenshot shows the user interface of the inter Cyberhogar website. At the top left is the 'inter' logo. A navigation menu includes 'PRODUCTOS', 'SERVICIOS AL CLIENTE', 'PROGRAMACIÓN', and 'ENTRETENIMIENTO'. A large banner features a computer monitor and keyboard, with the text 'internet cyberhogar Bienvenido' and 'SELECCIONA ALGUNA DE TUS TARJETAS ACTIVAS O ADQUIERE UNA NUEVA.' Below the banner, a light blue box displays 'Tu saldo: Bs. 51,00'. A dropdown menu is open, showing 'Tarjetas disponibles para usar el servicio de internet'. Below this, a table lists available cards:

Pin	Tiempo Restante
494497022142 C	1440 min.

A 'Navegar' button is positioned below the table. A 'Compra de tarjetas' link is visible at the bottom left of the main content area. On the right side, there are two vertical panels: 'Mi cuenta' with links for account management (e.g., 'Cambio de Contraseña', 'Cerrar Sesión') and 'Links Rápidos' with links for services (e.g., 'Televisión', 'Internet', 'Telefonía'). At the bottom, a footer contains links for 'La Empresa', 'Anuncia en inter', 'Trabaja con Nosotros', 'Intranet', and 'Términos y Condiciones', along with the text 'inter - RIF. J-30240664-1'.

Luego se muestra una ventana de espera mientras se realiza la activación de la tarjeta.

The screenshot shows the 'inter internet cyberhogar' website. At the top, there is a navigation menu with links for 'PRODUCTOS', 'SERVICIOS AL CLIENTE', 'PROGRAMACIÓN', and 'ENTRETENIMIENTO'. The main content area features a large blue banner with a computer monitor and keyboard, displaying the text 'internet cyberhogar Bienvenido' and 'SELECCIONA ALGUNA DE TUS TARJETAS ACTIVAS O ADQUIERE UNA NUEVA.'. Below the banner, a light blue box shows 'Tu saldo: Bs. 51,00'. A dropdown menu is open, showing 'Tarjetas disponibles para usar el servicio de internet' with a progress bar and the text 'Espere un momento, por favor. Este proceso puede tardar hasta 2 minutos'. A blue button labeled 'Compra de tarjetas' is visible. On the right side, there are two vertical panels: 'Mi cuenta' with links like 'Cambio de Contraseña', 'Compras en línea', 'Contáctanos', 'Consumos', 'Cuentas de Email', 'Datos Personales', 'Estado de Cuenta', 'Productos Contratados', 'Servicios Técnicos', 'Zona Wi-Fi', and 'Cerrar Sesión'; and 'Links Rápidos' with links for 'Televisión', 'Internet', 'Telefonía', 'Promociones', 'Concursos', and 'Contáctanos'. At the bottom, there is a footer with links for 'La Empresa', 'Anuncia en inter', 'Trabaja con Nosotros', 'Intranet', and 'Términos y Condiciones'.

inter - RIF. J-30240664-1

Una vez activa la tarjeta se mostrará el contador del tiempo disponible, es importante comenzar a navegar en otra ventana de tu navegador.

The screenshot shows the user interface of the inter cyberhogar website. At the top left is the 'inter' logo. A navigation menu includes 'PRODUCTOS', 'SERVICIOS AL CLIENTE', 'PROGRAMACIÓN', and 'ENTRETENIMIENTO'. The main banner features a computer monitor and keyboard, with the text 'internet cyberhogar Bienvenido' and 'SELECCIONA ALGUNA DE TUS TARJETAS ACTIVAS O ADQUIERE UNA NUEVA.' Below the banner, a blue box displays 'Tu saldo: Bs. 51,00'. A dropdown menu shows 'Tarjetas disponibles para usar el servicio de internet'. A central box contains a message: 'Tu tarjeta ha sido activada y ya puedes empezar a usar el servicio de internet. Para comenzar a navegar abre otra ventana.' Below this is a timer showing 23 hours, 59 minutes, and 0 seconds. A 'Compra de tarjetas' button is at the bottom left. On the right, there are two sidebars: 'Mi cuenta' with links like 'Cambio de Contraseña', 'Compras en línea', 'Contáctanos', 'Consumos', 'Cuentas de Email', 'Datos Personales', 'Estado de Cuenta', 'Productos Contratados', 'Servicios Técnicos', 'Zona Wi-Fi', and 'Cerrar Sesión'; and 'Links Rápidos' with links for 'Televisión', 'Internet', 'Telefonía', 'Promociones', 'Concursos', and 'Contáctanos'. The footer contains links for 'La Empresa', 'Anuncia en inter', 'Trabaja con Nosotros', 'Intranet', and 'Términos y Condiciones'.

inter - RIF. J-30240664-1

## Aplicación de Cyberhogar

Para obtener la aplicación debes dirigirte al sitio web de **Cyberhogar** [www.inter.com.ve/cyberhogar](http://www.inter.com.ve/cyberhogar), donde podrás descargar la aplicación.

Luego de haber culminado el proceso de instalación de la aplicación de **Cyberhogar**, ubica el icono que se encuentra en el escritorio de tu computador y haz doble click sobre él; posteriormente visualizarás la siguiente ventana. Recuerda haber adquirido una tarjeta de **Cyberhogar** para poder realizar la activación de la misma.



Ingresa el código de tu tarjeta, al finalizar presiona el botón **Empezar** para comenzar el proceso de verificación de tu tarjeta.



The screenshot shows the Cyberhogar interface. At the top left is the logo "cyberhogar". To the right are links for "Ayuda ?" and "Sugerencias", along with window control buttons (minimize and close). The main area contains the text "Escribe el código de tu tarjeta" above a text input field containing "434068199549" and a blue "Empezar" button. Below this is a progress bar and a message box that says "Verificando código de tu tarjeta..." with a blue exclamation mark icon on the right.

Una vez activa la tarjeta se mostrará el contador del tiempo disponible, desde este momento ya podras hacer uso del servicio de Internet.



The screenshot shows the Cyberhogar interface. At the top left is the logo "cyberhogar". To the right are links for "Ayuda ?" and "Sugerencias", along with window control buttons (minimize and close). The main area displays a large digital timer showing "29" minutes and "58" seconds, with "Mins" and "Segs" labels below the numbers respectively. Below the timer is a progress bar and a message box that says "Ya puedes empezar a navegar..." with a blue exclamation mark icon on the right.

Cuando desees cerrar la aplicación de **Cyberhogar** con una tarjeta activa, se mostrará el siguiente mensaje.



Seguidamente la aplicación mostrará el siguiente mensaje y se cerrará la ventana de la aplicación.



Al agotarse el tiempo de navegación de la tarjeta, se muestra nuevamente la ventana para ingresar un nuevo código de una tarjeta.



The screenshot shows a web interface for Cyberhogar. At the top left is the 'cyberhogar' logo. To the right are links for 'Ayuda ?' and 'Sugerencias', along with window control buttons (minus and close). Below the header, there is a text prompt 'Escribe el código de tu tarjeta' above an input field and an 'Empezar' button. A large blue progress bar is partially filled. Below the bar, a white box contains the message 'Se ha agotado el tiempo de tu tarjeta.' with a yellow warning icon on the right.

Si te has consumido en su totalidad el saldo disponible de tu servicio de Cyberhogar, deberás efectuar pagos parciales en cualquiera de nuestras Oficinas de Atención al Cliente, taquillas de pago, Interzonas o por nuestro sitio web de Inter.

Para realizar alguna consulta o duda con tu servicio de Internet puedes realizarlo llamado al **0-500-INTER-00** (0-500-46837-00) o al **\*INTER** (\*46837) desde tu celular.