

TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES DEL CONTRATO DE SERVICIOS

Los términos y condiciones generales que a continuación se detallan, definen y regulan las relaciones y obligaciones entre CORPORACION TELEMIC, C.A., sociedad mercantil domiciliada en la ciudad de Barquisimeto Estado Lara, inscrita originalmente en el Registro Mercantil Segundo de la Circunscripción Judicial del Distrito Federal y Estado Miranda en fecha Tres (03) de Febrero de 1.995, anotado bajo el número 23, tomo 39 - A Sgdo, y actualmente a raíz del cambio del domicilio social en el Registro Mercantil Primero de la Circunscripción Judicial del Estado Lara en fecha Nueve (09) de Mayo de 1.996, anotado bajo el número 26, tomo 181-A, titular de la habilitación General con sus correspondientes atributos otorgada por la Comisión Nacional de Telecomunicaciones (en lo adelante CONATEL) en fecha 24 de octubre del 2.002, bajo el N° HGTS-00142; en lo sucesivo y a los efectos de este contrato se denominará **TELEMIC**, por una parte y por la otra **EL ABONADO** de los servicios de telecomunicaciones indicados en el anverso del contrato de suscripción, quien en lo sucesivo se denominará **EL ABONADO**, se ha convenido en celebrar el presente Contrato de Servicios, el cual se registrará por las cláusulas que a continuación se expresan: **PRIMERA: TELEMIC** conviene en brindarle a **EL ABONADO** el Servicio de Televisión por suscripción, según las estipulaciones contenidas en el presente Contrato y las condiciones fijadas por la CONATEL en la Habilitación Administrativa respectiva. Por su parte **EL ABONADO** concede a **TELEMIC** el derecho, en un tiempo razonable y bajo notificación previa, de entrar en la dirección indicada en el anverso de este documento para ejecutar labores de conexión, desconexión, ajustes, reemplazos, inspección y reparación de cualquier equipo instalado o servicio prestado por **TELEMIC**, a fin de garantizar el cumplimiento con las leyes aplicables y estándares de funcionamiento. **EL ABONADO** debe tener televisores C.A.T.V., y será responsable por la reparación y mantenimiento de cualquier equipo comprado por él. **TELEMIC** no será responsable por la pérdida parcial o total en la recepción, debido a total o parcial mal funcionamiento o defecto de cualquier equipo comprado por **EL ABONADO**. Si algún aparato o facilidad incorporada por **EL ABONADO** no cumple las especificaciones establecidas por la CONATEL, **TELEMIC** se reserva el derecho de suspender el servicio hasta que el incumplimiento sea superado por **EL ABONADO**. **SEGUNDA: EL ABONADO**, conviene en recibir el Servicio de Televisión por Suscripción prestado por **TELEMIC**, tal como lo ha seleccionado en el presente contrato. El servicio inicial comprende una instalación tipo Standard con la conexión de una sola toma. Los materiales extras y las nuevas tomas, se abonarán por separado. Cada toma adicional incidirá en el abono mensual, contenido en su facturación. **EL ABONADO**, podrá optar por otras alternativas de servicio que le sean presentadas por **TELEMIC**. **TERCERA:** La duración del presente contrato es por Un (1) año, contado a partir de la fecha de suscripción, pudiendo ser este contrato objeto de prórrogas sucesivas y automáticas a menos que una de las partes contratantes, notifique a la otra por cualquier medio escrito con treinta (30) días de anticipación, su voluntad de no prorrogarlo, en cuyo caso **EL ABONADO**, deberá estar al día con sus pagos y devolver a **TELEMIC** los equipos que ella le hubiere suministrado. **CUARTA: EL ABONADO** se obliga a cancelar por adelantado y a su vencimiento las facturas que **TELEMIC** le emita por los servicios contratados por él. Esta factura podrá ser cancelada en los lugares que **TELEMIC** le indique, o domiciliando su pago con tarjeta de crédito o cuenta bancaria, o mediante servicio de cobranzas a domicilio. Si **EL ABONADO** elige el pago de su facturación mensual mediante servicio de cobranzas a domicilio, dicho servicio generará un costo adicional el cual será facturado por **TELEMIC** o quien esta designe para realizarlo. Si **EL ABONADO**, elige cancelar por medio de taquillas de **TELEMIC** o de quien esta autorice y se produce la no cancelación de la factura correspondiente en el término establecido para su cancelación, **EL ABONADO** conviene en que **TELEMIC** envíe a su domicilio un cobrador en las condiciones establecidas en esta cláusula; si esta situación se produce durante dos (2) meses consecutivos, se entiende que **EL ABONADO** ha modificado su forma de pago y escoge la del servicio de cobrador a domicilio, sin necesidad de la notificación prevista más adelante. En caso de que **EL ABONADO** desee cambiar la opción de pago elegida inicialmente, deberá notificar por cualquier medio escrito a **TELEMIC** por lo menos quince (15) días antes de vencer su próxima facturación. En caso de que el pago de la facturación mensual sea cancelada por **EL ABONADO** a **TELEMIC**, mediante cheque, y éste fuere devuelto por la Entidad Bancaria correspondiente al momento de su cobro, **EL ABONADO** conviene en cancelar a **TELEMIC** un cargo por gastos administrativos por cheque devuelto. **EL ABONADO** conviene expresamente en cancelar a **TELEMIC** un cargo por compensación por factura no cancelada oportunamente de acuerdo a lo estipulado en el encabezado de la presente cláusula. **QUINTA: EL ABONADO** conviene expresamente con **TELEMIC** que la falta de pago en término del monto total de una (01) factura de los servicios contratados, dará derecho a **TELEMIC** a dar por terminado el presente contrato, pudiendo suspender el servicio sin previo aviso y proceder incluso a retirar los equipos que ella hubiere instalado (incluyendo las tomas de alimentación de los televisores), sin renunciar a reclamar los daños y perjuicios a que hubiere lugar. Los montos por el servicio y otros conceptos pueden ser cambiados en cualquier momento, de acuerdo con las leyes aplicables. Cada factura mensual se considerará aceptada por **EL ABONADO** si éste no la objeta en la Oficina de Atención al Cliente de **TELEMIC** o a través de los mecanismos que a tales efectos implemente **TELEMIC**, con no menos de quince (15) días continuos contados a partir de la fecha de vencimiento indicada en la factura. Sólo se dará curso a la reclamación extemporánea previo pago de la factura. **SEXTA: TELEMIC**, no será responsable frente a **EL ABONADO** por la interrupción del programa o señal cuando: 1) Sea por causa de fuerza mayor o caso fortuito. 2) Por hecho imputable a **EL ABONADO**. 3) Por hecho imputable al proveedor de la señal. 4) Por situaciones de Emergencia de la República Bolivariana de Venezuela que ameriten que ésta, use todo o parte del sistema. 5) En el supuesto de incumplimiento establecido en la cláusula Quinta. **SEPTIMA:** En caso de que por causas imputables a **TELEMIC** sus equipos y redes sufran un desperfecto y ello impida que **EL ABONADO** reciba la señal o programación, éste deberá notificarlo por cualquier medio escrito, en un lapso de cuarenta y ocho (48) horas, contadas a partir del momento que no reciba la señal o programación. **TELEMIC** conviene en reparar dentro del lapso de siete (07) días hábiles el mencionado desperfecto. En caso de que hubiera responsabilidad de **TELEMIC** por posibles daños y perjuicios causados a **EL ABONADO** por dejar de recibir la señal o programación, la indemnización se calculará multiplicando la cantidad de días que dejó de recibir la señal o programación por el valor diario que abona **EL ABONADO**. Dicho valor se descontará a **EL ABONADO** de su facturación mensual. Las partes aceptan y declaran que esta es la única manera de calcular los daños y perjuicios, excluyendo así otro monto y manera de cálculo de los mismos. **OCTAVA: TELEMIC** se reserva los siguientes derechos: **1)** Variar y/o sustituir la programación sin previo aviso, ya que la prestación de esos servicios a **TELEMIC** se realizan bajo condiciones y estipulaciones establecidas por su proveedor. **2)** Ceder el presente contrato sin previa notificación, en los términos admitidos por la **CONATEL**. **3)** Variar las tarifas en cualquier momento, de conformidad con lo previsto en el artículo 15 ordinal 5° de la Ley Orgánica de Telecomunicaciones, la cual entrará en vigencia a los Quince (15) días posteriores a la notificación hecha a **EL ABONADO** a través del mismo sistema de televisión por suscripción o por cualquier otro medio que se considere precedente. **4)** Retirar los equipos instalados por ella, en el domicilio donde presta el servicio, cuando surjan situaciones que lo ameriten o que estén previstas en este contrato. **NOVENA: EL ABONADO** conviene expresamente: **1)** Autorizar a **TELEMIC**, a entrar al domicilio de servicio para efectuar la instalación o desconexión de los equipos (cables incluidos), mediante sus técnicos o personas suficientemente autorizadas e identificadas con el carnet de **TELEMIC**, el cual deberá encontrarse vigente. **2)** Notificar dentro de las veinticuatro (24) horas cualquier desperfecto del equipo, robo, embargo, decomiso, hurto y cualquier otra circunstancia que lo prive de la tenencia del mismo. **3)** Si dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación hecha por **TELEMIC** del cambio de tarifa de acuerdo a la cláusula séptima ordinal 3° del presente contrato, no ha manifestado su desinterés en continuar el vínculo contractual, se entenderá que lo ha aceptado. **4)** Que no podrá validamente ceder en modo alguno los derechos que le acuerda el presente contrato, estos son intransferibles, en razón que admite que en lo que respecta a su persona este contrato se considera "intuitu personae". Igualmente, deberá notificar a **TELEMIC** cualquier cambio en el arrendamiento o propiedad del domicilio tan pronto como ocurra el cambio. **5)** Que no podrá permitir que personas ajenas a **TELEMIC** o no autorizadas por esta última manipulen los equipos o pretendan repararlos. **6)** Que en caso de robo, pérdida, destrucción parcial o total de los equipos por causa que le fuere imputable, dará derecho a **TELEMIC** a rescindir el presente

contrato. 7) Que no podrá desconectar los equipos y cambiarlos del domicilio de servicio sin el consentimiento de **TELEMIC** y que en caso de desconexión, la misma debe ser realizada por personal autorizado por esta última, debidamente identificado. 8) Que el cargo de conexión no implica la compra por su parte de los equipos y materiales utilizados para efectuar la misma, los cuales son propiedad de **TELEMIC**. 9) Que el incumplimiento de una cualquiera de las obligaciones aquí asumidas, dará derecho a **TELEMIC**, a proceder a dar por terminado de pleno derecho el presente contrato y ejecutar las medidas legales a que haya lugar. **DÉCIMA:** Este contrato y los servicios prestados pueden ser terminados: a) Por **TELEMIC** en cualquier momento sin la notificación previa si **EL ABONADO** falla en el cumplimiento en cualesquiera de las condiciones de este contrato, o si **TELEMIC** pierde la autorización necesaria para servir **EL ABONADO**. b) En cualquier momento por **EL ABONADO**, previa notificación a **TELEMIC** con la condición de que todos los equipos de **TELEMIC**, incluyendo el decodificador y/o caja digital y los controles remotos, estén disponibles para ser retirados o los mismos sean devueltos a **TELEMIC** por **EL ABONADO**. c) Por **TELEMIC**, la prestación del servicio quedará a juicio de ésta, en los términos que determine, sobre una base comercialmente razonable en una zona determinada. **DÉCIMA PRIMERA: EL ABONADO** utilizará los equipos programados sólo para uso en los equipos de televisión conectados para ese fin por **TELEMIC**. **DÉCIMA SEGUNDA: EL ABONADO** acuerda pagar todos los impuestos aplicables que puedan ser determinados por cualquier entidad gubernamental con respecto a la propiedad de **EL ABONADO** o del servicio. **DECIMA TERCERA:** En caso de que se entienda que alguna de las disposiciones de este Contrato es de tal amplitud que no puede ser exigible en toda su extensión, la misma será válida hasta el punto máximo en que sea legalmente procedente. De igual manera si cualquier disposición del presente contrato se considerara prohibida o inejecutable por ser contraria a la ley, la normativa aplicable o al orden público, o es calificada de tal por los Tribunales de la República o por cualquier organismo de la administración pública, **TELEMIC y EL ABONADO** acuerdan que el resto del contrato mantendrá plenamente su vigencia. **DECIMA CUARTA:** Es contra la ley alterar cualquier equipo perteneciente a **TELEMIC**, con el fin de recibir, interceptar o ayudar a recibir o interceptar cualquier servicio de comunicación proporcionado a través del Sistema de Televisión por Suscripción o de un tercero, a menos que sea específicamente autorizado por ley. La violación de este artículo supondrá que se rescinde el presente contrato con los daños y perjuicios a que haya lugar, así como el ejercicio de las vías legales pertinentes, en defensa de los derechos e intereses de **TELEMIC**. **DÉCIMA QUINTA:** De conformidad con lo previsto en la Ley de Responsabilidad Social en Radio y Televisión, **TELEMIC**, coloca a disposición de **EL ABONADO**, las facilidades tecnológicas que permitan el bloqueo de canales contratados. Este servicio deberá ser solicitado por **EL ABONADO**, quien a su vez asume el costo del mismo. **DÉCIMA SEXTA: EL ABONADO** queda sometido a las cláusulas del presente contrato, así como a las modificaciones o anexos que puedan incorporarse en el futuro, a juicio de **TELEMIC**, y que se considerarán como parte integrante del mismo. Dichas eventuales modificaciones o anexos serán notificados por **TELEMIC** a **EL ABONADO**, a través de los medios que **TELEMIC** considere adecuados, y los mismos se considerarán aceptados por **EL ABONADO** si éste no solicita por escrito la terminación del presente contrato, dentro de los cinco (05) días siguientes a la recepción de dicha notificación. **DÉCIMA SEPTIMA:** Cualquier notificación dirigida a **TELEMIC** deberá hacerse por escrito, en duplicado, y con acuse de recibo a la siguiente dirección: Edificio Centro Empresarial Caracas, Avenida Los Leones con Caroní, Piso 7, Barquisimeto, Estado Lara, cualquier cambio de ésta se hará saber oportunamente a **EL ABONADO** por aviso transmitido por el mismo sistema de televisión por suscripción o cualquier otro medio que se considere oportuno. Para los efectos del presente contrato se entiende como dirección de **EL ABONADO**, la dirección donde **TELEMIC** le presta su servicio. **DÉCIMA OCTAVA:** Lo no previsto en este instrumento será regido por las normas contempladas en la Habilitación Administrativa de **TELEMIC**, por la Legislación aplicable de la República Bolivariana de Venezuela, la equidad y la buena fe. Las partes eligen como domicilio especial único y excluyente de cualquier otro a la Ciudad de Barquisimeto, Estado Lara, a la Jurisdicción de cuyos Tribunales acuerdan someterse. Se hacen dos (02) ejemplares de un mismo tenor y a un solo efecto.